

Spazio Riservato

Job Number \_\_\_\_\_

Technical \_\_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_

### Modello Richiesta Diagnosi e Preventivo

*( Si prega compilare integralmente il seguente modulo ( o almeno le parti obbligatorie indicate con l'asterisco ) ponendo particolare attenzione ai dati anagrafici ed alla descrizione del problema. Ricordiamo che omettere informazioni sui tentativi di recupero effettuati (da quelli più semplici a quelli più complessi) risulta dannoso non solo ai fini del recupero effettivo ma aumenta sensibilmente la difficoltà della comprensione del reale problema e di conseguenza i tempi di lavorazione )*

### Dati Cliente

Società \_\_\_\_\_

Nome e Cognome \* \_\_\_\_\_

Via / Viale / P.za \* \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Cap. \* \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia ( \_\_\_\_ )

Codice Fiscale \* \_\_\_\_\_

Partita IVA \* \_\_\_\_\_

Telefono o Cellulare \* \_\_\_\_\_

E- Mail\* \_\_\_\_\_

Comunicazioni rapide      Sms       Whatsapp       Viber       Skype

\* campo obbligatorio – la partita IVA può essere non compilata se il richiedente è un privato. Email e numeri di telefono verranno utilizzati al solo scopo di comunicare info sul recupero e non saranno ceduti a terzi.

### Modalità di consegna dei dati recuperati

Download dai nostri server       Ritiro in sede       Spedizione

Si desidera che DREL fornisca un supporto per la memorizzazione dei dati recuperati ? Si  No

*Indirizzo di spedizione ( solo in caso di consegna tramite spedizione )*

Nome e Cognome \* \_\_\_\_\_

Via / Viale / P.za \* \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Cap. \* \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia ( \_\_\_\_ )

### Dati Fatturazione

*( da indicare unicamente se differenti dai dati riportati in precedenza )*

Società \_\_\_\_\_

Nome Referente \* \_\_\_\_\_

Partita IVA \* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \* \_\_\_\_\_

Nome e Cognome \* \_\_\_\_\_ C.Fisc \_\_\_\_\_

Via / Viale / P.za \* \_\_\_\_\_

Cap. \* \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia ( \_\_\_\_ )

Spazio Riservato

Job Number \_\_\_\_\_

Technical \_\_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_

### Dati del supporto da esaminare

Tipo di Supporto		Garanzia Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Marca		Supporto già aperto Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Modello		Accessori Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Seriale		
Raid / Nas	_____ N.ro Dischi _____	

Descrizione del problema:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Il Supporto non da segni di vita | <input type="checkbox"/> Rumori anomali, periodici, metallici       |
| <input type="checkbox"/> Formattazione-Partizionamento    | <input type="checkbox"/> Danni fisici per caduta, colpi subiti      |
| <input type="checkbox"/> Sovrascrittura, cancellazione    | <input type="checkbox"/> Supporto riconosciuto, ma dati illeggibili |
| <input type="checkbox"/> Danni elettronici                | <input type="checkbox"/> Supporto fisicamente aperto                |

*( è possibile barrare più problemi )*

**Descrizione e causa del guasto, sintomi.....raccontaci in breve cosa è successo.**

---



---



---



IMPORTANTISSIMO



Tentativi di recupero ?

*( Come detto in precedenza non esitate a descrivere ciò che è stato fatto. Il minimo indizio è PREZIOSO al fine del recupero. )*

---



---

### Premesso che.....

tenteremo di recuperare tutti i dati, nel caso non fosse possibile, è utile indicare i nomi delle CARTELLE di maggiore interesse ed il loro percorso (ad esempio C:/desktop/documenti). Altresì importante, è indicare i tipi dei files ( tramite le loro estensioni, ed esem. doc, .xls, .pst, .jpg, etc) a cui si vuole dare priorità nel recupero .

---



---



---

## Condizioni di adesione al Servizio

Con la consegna del/i supporto/i il cliente conferisce esplicitamente ed irrevocabilmente a DREL (in persona dell'Ing. Adamo Russo) l'autorizzazione per effettuare la diagnosi gratuita e non impegnativa sul/i supporto/i consegnato/i. Al termine della diagnosi verrà inviato al cliente il preventivo, che il cliente è libero di approvare o no. Gli eventuali dati recuperati saranno basati su dati fisicamente leggibili dal supporto e malgrado i controlli automatizzati di DREL potrebbero comunque non essere utilizzabili per le necessità del cliente, che in ogni caso riceverà al termine della lavorazione una lista per sua accurata verifica. DREL si ritiene esplicitamente autorizzata a procedere come meglio crede sul materiale consegnato, utilizzare qualsiasi strumento, struttura e tecnologia di sua fiducia. In ragione della natura del servizio fornito, si informa il cliente che esiste il rischio che l'attività di recupero dei dati provochi la perdita, l'alterazione o le modifiche della struttura dei dati esistenti sul supporto e/o il danneggiamento fino alla distruzione del supporto stesso. Tale rischio è interamente a carico del cliente, il quale pertanto esonera espressamente DREL da ogni responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti, indiretti, incidentali e consequenziali subiti dal cliente e/o da terzi in conseguenza della fornitura del servizio richiesto, ivi inclusi, senza alcuna limitazione e, a titolo meramente esemplificativo, la perdita di profitto, l'interruzione di attività aziendale o professionale, la perdita di programmi o altro tipo di dati. Supporti removibili e basati su chip potrebbero essere disassemblati per la lavorazione. Tali supporti, se ritornati, non saranno necessariamente riassembleati. Allo scadere di 30 giorni solari dall'ultimo contatto via e-mail, senza richiesta di riconsegna, i supporti e gli eventuali accessori verranno rottamati e nulla sarà imputabile a DREL per la loro distruzione. Il cliente viene informato di come imballare e spedire il supporto e assume su di sé il rischio della perdita e/o della distruzione del supporto e/o dei dati in essi contenuti che possano verificarsi durante il trasporto dei supporti verso e da DREL.

**Diritto di recesso - esclusione**

In considerazione della natura del servizio, con la sottoscrizione della presente scheda il cliente accetta la perdita del diritto di recesso previsto dall'art.52 del Codice del Consumo.

## Informativa Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (il "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (il "GDPR"), si informa che il trattamento dei dati personali conferiti compilando la scheda di lavorazione (i "Dati Personali"), sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti del cliente. In ossequio a quanto previsto dal Codice Privacy e dal GDPR, si forniscono inoltre le seguenti informazioni:

- 1.- Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è DREL (in persona dell'Ing. Adamo Russo), con sede legale in Napoli, Via Domenico di Gravina, 22;
- 2.- I Dati Personali spontaneamente forniti compilando la scheda verranno trattati nei limiti e secondo le modalità previsti dal Codice Privacy e dal GDPR per dare esecuzione alla diagnosi gratuita ed eventualmente all'esecuzione della lavorazione concordata;
- 3.- Parte dei Dati Personali (il solo indirizzo email) potranno inoltre essere utilizzati per la valutazione del grado di soddisfazione della clientela e per l'invio di futura comunicazione commerciale, sia mediante strumenti automatizzati che tradizionali;
- 4.- Il trattamento dei Dati Personali avverrà con mezzi sia cartacei che informatizzati. I dati di cui al punto 3. saranno resi accessibili a terzi, da noi nominati Responsabili del Trattamento, solo per quanto strettamente necessario a dare esecuzione a quanto descritto nel punto 3. L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento da noi nominati sarà reso disponibile mediante semplice richiesta al Titolare. I Dati Personali non saranno da noi trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) od organizzazioni internazionali;
- 5.- I Dati Personali verranno conservati per il periodo strettamente necessario a dare esecuzione alla richiesta di diagnosi e recupero dati e per i successivi obblighi di legge e fiscali;
- 6.- In ogni momento il cliente potrà opporsi al trattamento dei Dati Personali per la finalità di cui al punto 3. che precede senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima dell'opposizione;
- 7.- Il conferimento dei Dati Personali è requisito necessario per dare esecuzione alla richiesta di diagnosi e recupero dati, in assenza, non sarà possibile procedere ad alcuna lavorazione;
- 8.- In qualità di interessato, ai sensi del GDPR, il cliente ha diritto di chiedere e di conoscere come e perché vengono trattati i propri Dati Personali, di ottenere l'accesso ai propri Dati Personali, di ottenere la correzione dei Dati sbagliati, l'integrazione dei Dati incompleti e l'aggiornamento dei Dati non più esatti. Ha anche il diritto di chiedere ed ottenere la cancellazione dei Dati, la limitazione del relativo trattamento e la fornitura dei Dati per la relativa trasmissione a se stesso o a terzi indicati. Ha inoltre il diritto di chiedere di interrompere il trattamento dei Dati se non è più d'accordo (sempre che detto trattamento non avvenga in forza di norme di legge o sia giustificato da un prevalente interesse legittimo del titolare). Alla data attuale, i diritti di cui il cliente è titolare nei nostri confronti sono dettagliatamente indicati nell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003. Per l'esercizio dei suoi diritti il cliente può contattarci ai recapiti sopra indicati, inviandoci una raccomandata a/r, ovvero a mezzo e-mail utilizzando il seguente indirizzo: [info@drel.it](mailto:info@drel.it). Qualora il cliente non fosse soddisfatto delle nostre risposte, potrà proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo. L'Autorità di riferimento è Il Garante per la Protezione dei dati personali.

## Titolarietà e riservatezza dei dati

Il cliente dichiara di essere pienamente legittimato a disporre del supporto, nonché dei dati in essi contenuti. Il cliente si obbliga espressamente, accettando i presenti termini e condizioni generali, a tenere indenne e manlevata DREL da ogni reclamo e/o pretesa anche risarcitoria alla quale quest'ultima dovesse essere esposta in ragione dell'utilizzo del/i supporto/i e dei dati in essi contenuti per lo svolgimento del servizio richiesto. Il cliente si assume ogni responsabilità rispetto ai dati contenuti nei supporti consegnati ed all'eventuale presenza di dati sensibili per i quali rimane egli il titolare del trattamento. Durante il periodo della lavorazione, DREL è responsabile del trattamento dei dati e firmando in calce, il cliente conferisce esplicita autorizzazione al trattamento dei dati presenti sul supporto. DREL garantisce comunque che i dati eventualmente recuperati saranno crittografati e successivamente trasferiti su un sistema informativo posto nella sede laboratorio di DREL in Napoli. Detto sistema è posto su rete protetta ed interna e l'accesso ai dati è protetto da adeguate misure mediante identificazione ed autenticazione. Dopo la consegna dei dati al cliente, DREL conserverà i dati consegnati e quelli non richiesti per un periodo di cinque giorni lavorativi, dopo il quale i dati verranno DEFINITIVAMENTE distrutti mediante sovrascrittura con l'ausilio di software specifici. Dopo 30gg dall'ultima comunicazione o richiesta di riconsegna il supporto verrà distrutto. Trascorso tale periodo, nessun reclamo sarà accettato per la riconsegna. DREL si impegna espressamente a non leggere ("aprire") archivi e documenti informativi contenuti nei supporti, a meno che non lo richieda il cliente per sua verifica del recupero effettuato, né utilizzare per qualunque fine, né diffondere informazioni di carattere riservato con cui dovesse accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Cliente. Il cliente firmando in calce inoltre non si oppone che il nome e l'eventuale logo della sua azienda venga utilizzato sul sito di DREL o in mezzi simili con scopi pubblicitari e senza alcuna altra informazione riguardo al servizio svolto.

Per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle clausole "Condizioni di adesione", "Informativa Privacy" e "Titolarietà e riservatezza dei dati".

**Luogo e Data**

**Firma e (se azienda) Timbro**